



**MODULO PER ACCEDERE AI SERVIZI DI ASSISTENZA  
PRODOTTI SPORTDOG® BRAND**

Si prega di compilare il presente modulo con i dati richiesti in stampatelloed in maniera leggibile

**TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI**

**DATI DEL PROPRIETARIO DEL PRODOTTO  
\*COMPILARE TUTTI I CAMPI\***

Cogone\* \_\_\_\_\_ Nome\* \_\_\_\_\_ Data di Spedizione\* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (obbligatorio per la restituzione del prodotto)\* \_\_\_\_\_

Via\* \_\_\_\_\_ N°\* \_\_\_\_\_

Cità\* \_\_\_\_\_ Prov\* \_\_\_\_\_ Cap\* \_\_\_\_\_

Telefono\* \_\_\_\_\_

e-Mail (obbligatorio per ricezione preventivo d'intervento)\* \_\_\_\_\_

**DATI DEL PRODOTTO  
\*COMPILARE TUTTI I CAMPI\***

Modello del prodotto inviato in riparazione\* \_\_\_\_\_

Composto da (indicare il numero di collari/palmari inviati)\* \_\_\_\_\_

Il/Il Prodotto/i è accompagnato da certificato di garanzia CANICOM SRL?\* SI' NO

Il/Il Prodotto/i è accompagnato da scontrino fiscale/fattura di acquisto?\* SI' NO

Descrivere accuratamente il difetto riscontrato\* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

VUOLE RICEVERE IL PREVENTIVO DI SPEDA (è necessario indicare un indirizzo e mail)?\* SI' NO



## NOTE INFORMATIVE

### LEGGERE ATTENTAMENTE E FIRMARE PER PRESA VISIONE

#### MODALITA' DI SPEDIZIONE

- Il dispositivo può essere spedito presso il nostro centro assistenza all'indirizzo:



**CANICOM SRL**  
**Via di Sottopoggio, 32**  
**55060 GUAMO**  
**LUCCA**

- **Per i prodotti in garanzia** (la documentazione a supporto della garanzia deve sempre accompagnare i prodotti) è possibile avvalersi del nostro servizio di spedizione in porto assegnato recandosi presso una delle filiali del corriere espresso GLS. Il codice cliente da comunicare presso la filiale GLS al momento della spedizione è 1232.

- Il servizio in porto assegnato è riservato ai soli prodotti che prevedono servizi in garanzia. L'uso del servizio di spedizione in porto assegnato per inviare prodotti fuori garanzia o per assistenza su guasti non coperti da garanzia (danni accidentali/usure etc.) comporterà l'addebito dei costi di riparazione del prodotto + euro 10,00 iva inclusa per recupero spese di spedizione.

#### INTERVENTI IN GARANZIA

- La garanzia dei prodotti inviati in riparazione, quando dovuta, sarà riconosciuta solo se i prodotti sono accompagnati da: MODULO RIPARAZIONE debitamente compilato in ogni sua parte + SCONTRINO/ FATTURA DI ACQUISTO comprovante la validità della garanzia.
- In mancanza di quanto sopra richiesto, la riparazione sarà effettuata a pagamento e restituita senza alcun preavviso o comunicazione dovuti.

#### RICHIESTA DI PREVENTIVO

- Il preventivo della riparazione deve essere richiesto contestualmente all'invio del prodotto barrando l'apposita casella sul modulo, per ricevere il preventivo è necessario indicare un indirizzo e mail valido.
- Il preventivo comunicato dal Centro Assistenza ha validità 15gg dalla data di invio della comunicazione via e mail e deve essere accettato o rifiutato entro tale termine.
- In caso di rifiuto o mancata risposta entro 15gg il prodotto sarà rispedito al mittente con addebito di euro 40 iva inclusa quali spese forfettarie per la ricerca del guasto, la gestione del prodotto e le spese di restituzione.
- Se il preventivo è accettato nei termini, sarà addebitato solo l'importo richiesto per la riparazione.

#### RAPPORTO DI INTERVENTO

- I prodotti riparati saranno riconsegnati al mittente con il rapporto di intervento sul quale sono riportati la descrizione del lavoro eseguito e l'eventuale costo della riparazione.
- Il rapporto di intervento deve essere conservato dal proprietario del prodotto perché estende la garanzia sulla riparazione per 90 giorni.

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_